



Preguntas frecuentes

¿Qué significa esto para los actuales clientes de Access?

Nada hasta el momento en que deba renovar su certificado. Esto significa que MTS ha iniciado una revisión interna de garantía de calidad y clientes de todo el servicio de transporte para personas discapacitadas MTS Access, en la que se centra en ofrecer las herramientas y procedimientos adecuados para las necesidades de los clientes de MTS. La evaluación en persona es una nueva herramienta que se proporciona a los clientes para evaluar mejor sus necesidades individuales de transporte. Los actuales clientes de MTS Access seguirán cumpliendo los requisitos para utilizar este servicio hasta que su actual periodo de certificado expire. Como es habitual, MTS enviará por correo las notificaciones de renovación 60 días antes de que su certificado actual expire y, en ese momento, usted deberá seguir el proceso revisado, incluida la evaluación en persona.

¿Por qué todo el mundo tiene que seguir una evaluación en persona?

El objetivo de MTS es asegurar que cada persona que solicita el servicio de transporte para personas discapacitadas MTS Access cuente con un certificado de elegibilidad adecuado (de conformidad con la ADA), de manera que MTS pueda satisfacer las necesidades de transporte de cada persona.

¿Supondrá algún costo para mí?

No, no hay costos asociados a la asistencia al proceso de elegibilidad o la evaluación en persona.

¿Puedo ir acompañado/a a la evaluación en persona?

Sí, el servicio mejorado de garantía de calidad y clientes de MTS se centra en evaluar mejor la elegibilidad del cliente y las distintas necesidades de transporte, en línea con la ADA. Si lo desea, puede llevar al acompañante que necesite a la evaluación en persona.

Si mi doctor dice que necesito el servicio MTS Access, ¿cumpló los requisitos automáticamente?

No, pero asegúrese de que su profesional de la salud (HCP) completa con precisión la solicitud. Tanto la solicitud del cliente como la del HCP se han revisado y actualizado en línea con la ADA.

¿Cómo concierto una cita para la evaluación en persona?

Después de completar el paquete de solicitud, debe llamar al número gratuito (844)-299-6326 y un representante del servicio al cliente le ayudará amablemente a concertar una cita en el momento que mejor le convenga.

¿Cómo iré a la evaluación en persona?

Puede utilizar el medio de transporte que desee para asistir a la evaluación en persona. Las oficinas de Evaluación de MTS se encuentran convenientemente ubicadas **en el centro de San Diego en 1501 National Avenue, 92101**. Además, tiene la opción de concertar un viaje Access gratuito, pero únicamente si no tiene otro medio de transporte disponible.

¿Cuánto se demorará la entrevista telefónica y/o la evaluación en persona?

La entrevista telefónica tomará alrededor de 10-15 minutos y la evaluación en persona no debería llevar más de 45-60 minutos.

Recientemente, he solicitado una renovación de certificado y he recibido un certificado temporal. ¿Qué significa eso?

Mientras MTS se encuentra en el proceso de aplicación de estas herramientas y procedimientos mejorados, ADARIDE está emitiendo certificados temporales para todos los clientes actuales y nuevos. Cuando el nuevo proveedor (MTM) esté establecido después del 1 de diciembre, MTM contactará con los clientes que recibieron un certificado temporal y completará el proceso revisado para que obtengan

un certificado con una validez de hasta tres (3) años.

¿Qué ocurre si no cumplo los requisitos para utilizar el servicio de transporte para personas discapacitadas MTS Access?

MTS le proporcionará información sobre transportes alternativos, como el programa SDM de MTS. La información sobre el proceso para poder recurrir estará disponible con la carta de determinación de elegibilidad.