



## **Anuncio de un nuevo proceso de certificación ADA para utilizar MTS Access 1 de noviembre de 2016**

El Metropolitan Transit System (MTS) opera un sistema tradicional de autobús de ruta fija y tren ligero. Todos los vagones y autobuses están equipados con rampas o elevadores, cumpliendo plenamente la Ley de los Estados Unidos para Discapacitados (ADA). MTS también opera una división de transporte para personas discapacitadas, MTS Access, para aquellos pasajeros con discapacidades que cuenten con un certificado de incapacidad funcional para utilizar el servicio de ruta fija. MTS Access presta servicios complementarios que “reflejan” el nivel del servicio regular de ruta fija de MTS que se ofrece en un radio de ¾ de milla de una ruta de autobús o una estación de autobús o trolley. First Transit opera la división MTS Access a través de un contrato con MTS. El certificado de elegibilidad de MTS Access también se lleva a cabo a través de un contrato con un proveedor tercero.

Como parte del compromiso continuo de MTS de dar servicio a la comunidad de discapacitados, MTS está revisando su proceso de certificación ADA para determinar la elegibilidad para poder utilizar el servicio MTS Access. MTS ha contratado a un nuevo proveedor y va a implementar estas revisiones en el proceso de elegibilidad. El resto de aspectos del programa no sufrirán modificaciones en esta ocasión.

### **Las revisiones incluyen:**

- Formularios de solicitud y certificación médica mejorados
- Entrevista telefónica
- Evaluación/entrevista en persona en el Centro de Elegibilidad MTS
- Confirmación de categorías de elegibilidad específicas

### **Cuándo:**

- Los cambios en el programa entrarán en vigor el 1 de diciembre de 2016
- Medical Transportation Management (MTM) es el nuevo proveedor que sustituye a ADARIDE. MTM es una empresa nacional con experiencia y conocimientos en la administración de la elegibilidad y el servicio de transporte para personas discapacitadas
- Todos los nuevos solicitantes deberán seguir el proceso de solicitud revisado
- Los pasajeros actuales seguirán el proceso revisado cuando su elegibilidad actual expire
- Las evaluaciones en persona tendrán lugar en el Centro de Elegibilidad MTS, ubicado en 1501 National Avenue en el centro de San Diego
- MTM programará la evaluación en persona de cada solicitante de manera flexible, adaptándose a sus necesidades
- En caso de que sea necesario, MTS proporcionará un medio de transporte Access de manera gratuita hasta/desde la evaluación en persona

### **Por qué:**

- Para asegurar la calidad y disponibilidad de los servicios para todos los clientes que cumplan con los lineamientos del programa ADA
- Para asegurar el cumplimiento normativo de ADA
- Para asegurar la precisión y consistencia del proceso de solicitud y de las decisiones de elegibilidad
- Para asegurar que todos los clientes reciben un trato justo

Si un solicitante no reúne los requisitos para utilizar el servicio Access, recibirá información sobre el programa SDM de MTS y los viajes de ruta fija, así como sobre otras alternativas de transporte que sean más adecuadas para su situación. Para obtener respuesta a sus preguntas, o para solicitar un certificado/renovación de certificado, llame al 844-299-6326 (TTD/TTY 711) o envíe un correo electrónico a [Access@sdmts.com](mailto:Access@sdmts.com). Asimismo, puede descargar los formularios de solicitud en [www.sdmts.com/access](http://www.sdmts.com/access)

Atentamente,

Metropolitan Transit System de San Diego