

PRONTO

Tarifa de Transporte Público



Bienvenido a MTS

¡Gracias por Viajar!

En este folleto encontrarás las respuestas a todas tus preguntas sobre PRONTO. Contáctanos para recibir ayuda planificando tu viaje. ¡Sube a bordo!

Formatos alternativos para personas con discapacidad

Esta información se proporcionará en diferentes formatos llamando al (619) 231-1466. MTS se adhieren a una política que prohíbe la discriminación con respecto a los servicios e instalaciones.

Política de Derechos Civiles - Título VI

MTS garantiza que ningún individuo quedará excluido de la participación, será privado de los beneficios ni será víctima de ningún otro tipo de discriminación en las actividades o programas de la agencia por motivos de raza, color de piel o nacionalidad de origen. Si desea solicitar información adicional sobre nuestras obligaciones de no discriminación o presentar un reclamo contra MTS, escriba a la siguiente dirección: MTS General Counsel, 1255 Imperial Ave., Suite 1000, San Diego, CA 92101 o visite la dirección sdmts.com.

Mantente Informado

¡Visita sdmts.com para planificar viajes, obtener alertas de ruta, horarios actualizados, conexiones y más! Cuando viajes a bordo, busca los folletos Tome Uno (Take One) los cuales proporcionan alertas importantes para pasajeros y Rider Insider (nuestro boletín informativo trimestral).

Información y atención al cliente

MTS Información y planeo de viaje	(619) 233-3004
TTY/TDD (Teletipo para sordos)	(619) 234-5005 o (888) 722-4889
InfoExpress (Información las 24 horas (vía teléfono de teclas))	(619) 685-4900
Servicio al cliente L-V 8am-5pm	(619) 557-4555
MTS Seguridad 24/7	(619) 595-4960 TEXTO (619) 318-1338
Centro de Asistencia de PRONTO L-V 7am-7pm, Sab 10am-2pm	(619) 595-5636
Objetos extraviados	(619) 557-4555
Transit Store 12th & Imperial Transit Center, L-V 8am-5pm	(619) 234-1060

Para obtener horarios de próxima llegada en tu teléfono, descarga la aplicación [OneBusAway](#). Visita sdmts.com/OBA.

¿Qué es PRONTO?

PRONTO es la forma fácil de pagar el transporte público en MTS y NCTD. Los pasajeros pueden usar una tarjeta PRONTO o la aplicación móvil PRONTO.

Tarjeta PRONTO

Las tarjetas PRONTO cuestan \$2 en las máquinas de boletos, tiendas participantes, en línea o en la tienda MTS Transit Store. En el momento de la compra, los pasajeros deberán cargar un valor mínimo en su tarjeta PRONTO (\$3 en la tienda Transit Store o en máquinas de boletos; \$5 en las tiendas participantes). Los pasajeros pueden cargar dinero (o comprar un Pase Mensual por adelantado) instantáneamente en línea en RidePRONTO.com, a través de la aplicación móvil, en máquinas de boletos, tiendas selectas, la tienda MTS Transit Store o llamando al Centro de Asistencia de PRONTO.

Aplicación Móvil PRONTO

La aplicación móvil PRONTO está disponible para descargar en teléfonos Apple y Android. Los pasajeros deberán agregar un método de pago (tarjeta de crédito o débito) en el momento de abrir su cuenta. Los pasajeros crearán una tarjeta PRONTO virtual en su aplicación móvil que se puede recargar con dinero o un pase mensual al instante.

Configurando una Cuenta PRONTO

Se recomienda a pasajeros configurar una cuenta PRONTO en línea en RidePRONTO.com después de obtener su tarjeta PRONTO (o iniciar sesión con las credenciales de su aplicación móvil). La configuración de una cuenta permite a los usuarios administrar pagos, seguir su progreso hacia la obtención de Pases Diarios o Mensuales y obtener protección de saldo en caso de pérdida o robo de su tarjeta.

Se necesita una dirección de correo electrónico para configurar una cuenta PRONTO en línea. (Los pasajeros sin una dirección de correo electrónico pueden registrar su tarjeta en persona en la tienda Transit Store o por teléfono al 619-595-5636.)



Escanea el código con la cámara de tu teléfono para obtener más información sobre PRONTO.

Obtén una tarjeta PRONTO

Ubicación	Horas de Operación
Albertsons, Vons y otras tiendas	Varia por ubicación. Visita RidePRONTO.com/get-a-card
Tienda MTS Transit Store	Lun-Vier 8 am-5 pm
Centros de Atención al Cliente NCTD	Para horarios y ubicaciones visita gonctd.com
Máquinas de Boletos	24/7
Llama al Centro de Asistencia PRONTO al (619) 595-5636	Lun-Vier: 7 a.m. - 7 p.m. Sáb: 10 a.m. - 2 p.m.

Descarga la Aplicación PRONTO

Busca PRONTO San Diego



Usa PRONTO

Toca o Escanea Cada Vez que Viajes

Los pasajeros deben tocar su tarjeta PRONTO o escanear la aplicación móvil PRONTO en validadores de estación y a bordo de vehículos antes de cada viaje. Es la única manera de ganar transbordos gratis por dos horas, pases del día y del mes.



Para mejores resultados, sostener el teléfono 5 pulgadas debajo del escáner.

Paga Lo Que Uses y Gana la Mejor Tarifa

Con PRONTO, puedes cargar dinero a tu cuenta y pagar conforme avances para obtener siempre la mejor tarifa. Carga dinero en tu tarjeta PRONTO o la aplicación móvil, luego toca o escanea cada vez que viajes. Nunca pagarás más de lo necesario en un día o un mes.

- Se deducirá una tarifa de ida en cada viaje (transbordos gratuitos de 2 horas)
- Una vez que alcances el valor del Pase del Día, no se te cobrará el resto de ese día
- Una vez que alcances el valor del Pase del Mes, no se te cobrará el resto de ese mes de calendario.

Transbordos Gratuitos de 2 horas, solo con PRONTO

Con una tarjeta PRONTO o una aplicación móvil, las tarifas de ida son válidas para transbordos ilimitados entre autobuses y Trolleys durante dos horas. La próxima vez que viajes después de la ventana inicial de dos horas, se deducirá otra tarifa de ida. (Las tarifas de ida pagadas en efectivo sin una tarjeta PRONTO no incluyen transbordos gratuitos ni contribuyen a ganar un Pase Diario.)

Carga Dinero a PRONTO

Con la función de pago por uso, los pasajeros no necesitan pagar pases por adelantado. Carga solo el dinero que necesites para el día o agrega más para uso futuro.

Cómo Cargar Dinero a PRONTO

Los pasajeros pueden cargar dinero a su tarjeta PRONTO en línea en RidePRONTO.com, por teléfono (619-595-5636), en máquinas de boletos del Trolley, en tiendas participantes y en la Tienda MTS Transit Store. Los pasajeros con la aplicación móvil PRONTO deberán agregar una tarjeta de crédito o débito para el pago. El dinero agregado a PRONTO estará disponible para su uso instantáneamente.

Comprar un Pase Mensual: los pasajeros pueden comprar un pase mensual por adelantado. Los Pases del Mes son válidos desde el primer día del mes de calendario hasta el último día.

Pagar con Efectivo: los pasajeros pueden usar dinero en efectivo para agregar valor a su tarjeta PRONTO en las máquinas de boletos del Trolley, en la tienda MTS Transit Store o en tiendas participantes. Los pasajeros no pueden cargar dinero a una tarjeta PRONTO a bordo de los autobuses. Las tarifas de ida todavía se pueden comprar con dinero en efectivo en los autobuses (no se proporciona cambio) y en máquinas de boletos; sin embargo, las tarifas en efectivo de ida no incluyen transbordos gratuitos de 2 horas ni contribuyen a la obtención de un Pase del Día.

Tarifas Reducidas PRONTO

Todas las tarjetas PRONTO lucirán igual. Las designaciones de tarifas reducidas (Personas Mayores, c/Discapacidades, Medicare o Jóvenes) se identifican a nivel de la cuenta. Los pasajeros pueden cambiar su tarjeta PRONTO o la cuenta de la aplicación móvil a una categoría de tarifa reducida visitando la tienda MTS Transit Store o llamando al Equipo de Asistencia PRONTO al 619-595-5636. Los pasajeros con tarifa reducida deben viajar con un comprobante de elegibilidad en todo momento, los cuales incluyen:

Jóvenes (de 6 a 18 años): tarjeta de identificación válida de California, licencia de conducir de CA, identificación actual con fotografía de una escuela K-12 del condado de SD. Elegibilidad para Jóvenes: 18 años y menores (los niños de cinco años y menores viajan gratis).

Personas Mayores: Licencia de conducir estatal, tarjeta de identificación para personas mayores de California, identificación para personas mayores de NCTD, tarjeta de identificación para personas mayores de MTS S/D/M, pasaporte emitido por el gobierno. Elegibilidad para personas de la tercera edad: mayores de 65 años o nacidos el 1 de septiembre de 1959 o antes.

Personas con Discapacidades o Medicare: tarjeta de Medicare, carta de concesión de SSI (con identificación con fotografía emitida por el gobierno), identificaciones de tarifa reducida del NCTD, tarjeta de registro de placa p/personas con discapacidades del DMV (con identificación con foto emitida por el estado). Nota: una tarjeta MediCal no es una identificación válida.

Cualquier pasajero que use una tarifa reducida sin mostrar prueba de elegibilidad está sujeto a una multa y la confiscación de la tarjeta con tarifa reducida. Un pasajero tiene 72 horas desde el momento de la multa para mostrar prueba de elegibilidad con el fin de que se le devuelva el pase y/o se anule la citación, como lo indica la Sección 640 (B) del Código Penal de California.

Para mayor comodidad, obtenga una tarjeta de identificación con foto de PRONTO (\$7). Esto le permite tener su pase y su identificación en una sola tarjeta. Los formularios están disponibles en línea y en MTS Transit Store y en los Centros de Servicio al Cliente de NCTD.



Tarifas

Para información completa de tarifas, visita: sdmts.com/fares

	Tarifas en Efectivo para Viajes Sencillos	PRONTO Tarifas	
	No Transbordos	Transbordos gratuitos por dos horas	
	Tarifas Sencillos	Tarifas Sencillos	Máx/Día
Adulto Regional	\$2.50	\$2.50	\$6.00
Adulto Premium	\$5.00	\$5.00	\$12.00
Personas mayores, con Discapacidades, Medicare, Jóvenes* Regional	\$1.25	\$1.25	\$3.00
Personas mayores, con Discapacidades, Medicare, Jóvenes* Premium	\$2.50	\$2.50	\$6.00
	Pase Mensual Regional	Pase Mensual Premium Regional (Rutas 280, 290)	
Adulto	\$72	\$100	
Personas mayores, con Discapacidades, Medicare, Jóvenes*	\$23	\$32	

*Se requiere verificación de elegibilidad. Elegibilidad para Personas Mayores: Edad 65+ o nacido en o antes del 1 de septiembre, 1959. Los niños menores de 6 años viajan gratis.

Visita GoNCTD.com para obtener tarifas de COASTER, SPRINTER y BREEZE.