PRONTO®

Tarifa de Transporte Público

MTS NORTH COUNTY TRANSIT DISTRICT

Bienvenido a MTS

¡Gracias por Viajar!

En este folleto encontrarás las respuestas a todas tus preguntas sobre PRONTO. Contáctanos para recibir ayuda planificando tu viaje. ¡Sube a bordo!

Formatos alternativos para personas con discapacidad

Esta información se proporcionará en diferentes formatos llamando al (619) 231-1466. MTS se adhieren a una política que prohíbe la discriminación con respecto a los servicios e instalaciones.

Política de Derechos Civiles - Título VI

MTS garantiza que ningún individuo quedará excluido de la participación, será privado de los beneficios ni será víctima de ningún otro tipo de discriminación en las actividades o programas de la agencia por motivos de raza, color de piel o nacionalidad de origen. Si desea solicitar información adicional sobre nuestras obligaciones de no discriminación o presentar un reclamo contra MTS, escriba a la siguiente dirección: MTS General Counsel, 1255 Imperial Ave., Suite 1000, San Diego, CA 92101 o visite la dirección **sdmts.com**.

Mantente Informado

¡Visita **sdmts.com** para planificar viajes, obtener alertas de ruta, horarios actualizados, conexiones y más!

Información y atención al cliente

Centro de Asistencia de PRONTO L–V 7am–7pm , Sab 10am–2pm	**(619) 595-5636**
MTS Información y planeo de viaje	**(619) 233-3004**
InfoExpress (Información las 24 horas (via teléfono de teclas)	**(619) 685-4900**
Servicio al cliente L–V 8am–5pm	**(619) 557-4555**
MTS Seguridad 24/7	**(619) 595-4960**
Objetos extraviados	**(619) 233-3004**
Transit Store 12th & Imperial Transit Center, L–V 8am–5pm	**(619) 234-1060**
TTY/TDD (Teletipo para sordos)	**(619) 234-5005 o (888) 722-4889**

Para obtener horarios de próxima llegada en tu teléfono, descarga la aplicación **OneBusAway**. Visita **sdmts.com/OBA**.

¿Qué es PRONTO?

PRONTO es la forma fácil de pagar el transporte público en MTS y NCTD. Los pasajeros pueden usar una tarjeta PRONTO o la aplicación móvil PRONTO.

Tarjeta PRONTO

Las tarjetas PRONTO cuestan $2 en las máquinas de boletos, tiendas participantes, en línea o en la tienda MTS Transit Store. En el momento de la compra, los pasajeros deberán cargar un valor mínimo en su tarjeta PRONTO ($3 en la tienda Transit Store o en máquinas de boletos; $5 en las tiendas participantes). Los pasajeros pueden cargar dinero (o comprar un Pase Mensual por adelantado) instantáneamente en línea en RidePRONTO.com, a traves de la aplicación móvil, en máquinas de boletos, tiendas selectas, la tienda MTS Transit Store, Centros de atención al Cliente NCTD o llamando al Centro de Asistencia de PRONTO.

Aplicación Móvil PRONTO

La aplicación móvil PRONTO está disponible para descargar en teléfonos Apple y Android. Los pasajeros deberán agregar un método de pago (tarjeta de crédito o débito) en el momento de abrir su cuenta. Los pasajeros crearán una tarjeta PRONTO virtual en su aplicación móvil que se puede recargar con dinero o un pase mensual al instante.

Configurando una Cuenta PRONTO

Se recomienda a pasajeros configurar una cuenta PRONTO en línea en **RidePRONTO.com** después de obtener su tarjeta PRONTO (o iniciar sesión con las credenciales de su aplicación móvil). La configuración de una cuenta permite a los usuarios administrar pagos, seguir su progreso hacia la obtención de Pases Diarios o Mensuales y obtener protección de saldo en caso de pérdida o robo de su tarjeta.

Se necesita una dirección de correo electrónico para configurar una cuenta PRONTO en línea. (Los pasajeros sin una dirección de correo electrónico pueden registrar su tarjeta en persona en la tienda Transit Store o por teléfono al 619-595-5636.)

Escanea el código con la cámara de tu teléfono para obtener más información sobre PRONTO.

Obtén una tarjeta PRONTO

Ubicación	Horas de Operación
Albertsons, Vons y otras tiendas	Varia por ubicación. Visita RidePRONTO.com/get-a-card
Tienda MTS Transit Store	Lun-Vier 8 am – 5 pm
Centros de Atención al Cliente NCTD	Para horarios y ubicaciones visita gonctd.com
Máquinas de Boletos	24/7
Llama al Centro de Asistencia PRONTO al (619) 595-5636	Lun-Vier: 7 a.m. -7 p.m. Sáb: 10 a.m. - 2 p.m.

Descarga la Aplicación PRONTO

Busca PRONTO San Diego

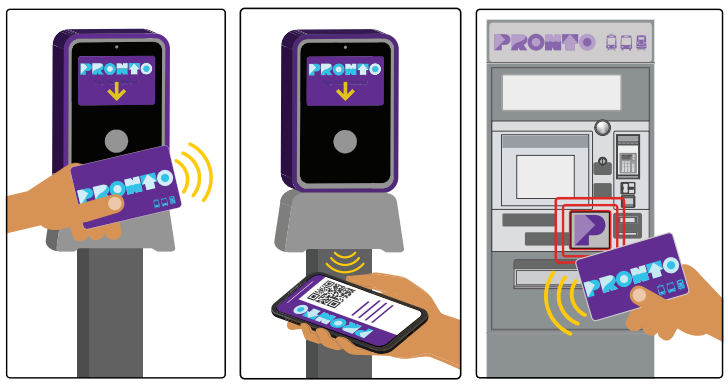
Consíguelo en el App Store

DISPONIBLE EN Google Play

Usa PRONTO

TOCA O ESCANEA - SE REQUIERE ANTES DE ABORDAR

Los pasajeros deben tocar su tarjeta PRONTO o escanear su aplicación móvil PRONTO antes de cada viaje o transbordo. Es la única manera de adquirir un transborde gratuito de dos horas, pases diarios y mensuales. Toque o escanee en los validadores de estaciones y vehículos o en las máquinas de boletos en estaciones. No tocar o escanear puede resultar en una multa.



Paga Lo Que Uses y Gana la Mejor Tarifa

Con PRONTO, puedes cargar dinero a tu cuenta y pagar conforme avances para obtener siempre la mejor tarifa. Carga dinero en tu tarjeta PRONTO o la aplicación móvil, luego toca o escanea cada vez que viajes. Nunca pagarás más de lo necesario en un día o un mes.

- **Se deducirá una tarifa de ida en cada viaje (transbordes gratuitos de 2 horas)**
- **Una vez que alcances el valor del Pase del Día, no se te cobrará el resto de ese día**
- **Una vez que alcances el valor del Pase del Mes, no se te cobrará el resto de ese mes de calendario.**

Transbordes Gratuitos de 2 horas, solo con PRONTO

Con una tarjeta PRONTO o una aplicación móvil, las tarifas de ida son válidas para transbordes ilimitados entre autobuses y Trolleys durante dos horas. La próxima vez que viajes después de la ventana inicial de dos horas, se deducirá otra tarifa de ida. (Las tarifas de ida pagadas en efectivo sin una tarjeta PRONTO no incluyen transbordes gratuitos ni contribuyen a ganar un Pase Diario.)

Carga Dinero a PRONTO

Con la función de pago por uso, los pasajeros no necesitan pagar pases por adelantado. Carga solo el dinero que necesites para el día o agrega más para uso futuro.

Cómo Cargar Dinero a PRONTO

Los pasajeros pueden cargar dinero a su tarjeta PRONTO en línea en RidePRONTO.com, en la aplicación, por teléfono (619-595-5636), en máquinas de boletos del Trolley, en tiendas participantes y en la Tienda MTS Transit Store. Los pasajeros con la aplicación móvil PRONTO deberán agregar una tarjeta de crédito o débito para el pago. El dinero agregado a PRONTO estará disponible para su uso instantáneamente.

Comprar un Pase Mensual: los pasajeros pueden comprar un pase mensual por adelantado. Los pases mensuales tienen vigencia por todo un mes de calendario (por ejemplo, del 1 al 31 de enero, del 1 al 28 de febrero). El día 20 de cada mes estará disponible para la compra el pase del mes siguiente.

Pagar con Efectivo: los pasajeros pueden usar dinero en efectivo para agregar valor a su tarjeta PRONTO en las máquinas de boletos del Trolley, en la tienda MTS Transit Store o en tiendas participantes. Los pasajeros no pueden cargar dinero a una tarjeta PRONTO a bordo de los autobuses. Las tarifas de ida todavía se pueden comprar con dinero en efectivo en los autobuses (no se proporciona cambio) y en máquinas de boletos; sin embargo, las tarifas en efectivo de ida no incluyen transbordes gratuitos de 2 horas ni contribuyen a la obtención de un Pase del Día.

Tarifas Reducidas PRONTO

Todas las tarjetas PRONTO lucirán igual. Las designaciones de tarifas reducidas (Personas Mayores, c/Discapacidades, Medicare o Jóvenes) se identifican a nivel de la cuenta. Los pasajeros pueden cambiar su tarjeta PRONTO o la cuenta de la aplicación móvil a una categoría de tarifa reducida visitando la tienda MTS Transit Store o llamando al Equipo de Asistencia PRONTO al 619-595-5636. Los pasajeros con tarifa reducida deben viajar con un comprobante de elegibilidad en todo momento, los cuales incluyen:

Jóvenes: tarjeta de identificación válida de California, licencia de conducir de CA, identificación actual con fotografía de una escuela K-12 del condado de SD. Elegibilidad para Jóvenes: 18 años y menores (los niños de cinco años y menores viajan gratis).

Personas Mayores: Licencia de conducir estatal, tarjeta de identificación para personas mayores de California, identificación para personas mayores de NCTD, tarjeta de identificación para personas mayores de MTS S/D/M, pasaporte emitido por el gobierno. Elegibilidad para personas de la tercera edad: mayores de 65 años o nacidos el 1 de septiembre de 1959 o antes.

Personas con Discapacidades o Medicare: tarjeta de Medicare, carta de concesión de SSI (con identificación con fotografía emitida por el gobierno), identificaciones de tarifa reducida del NCTD, tarjeta de registro de placa p/personas con discapacidades del DMV (con identificación con foto emitida por el estado), Carta de Otorgamiento de la Administración de Veteranos. Nota: una tarjeta MediCal no es una identificación válida.

Cualquier pasajero que use una tarifa reducida sin mostrar prueba de elegibilidad está sujeto a una multa y la confiscación de la tarjeta con tarifa reducida. Un pasajero tiene 72 horas desde el momento de la multa para mostrar prueba de elegibilidad con el fin de que se le devuelva el pase y/o se anule la citación, como lo indica la Sección 640 (B) del Código Penal de California.

Para mayor comodidad, obtenga una tarjeta de identificación con foto de PRONTO ($7). Esto le permite tener su pase y su identificación en una sola tarjeta. Los formularios están disponibles en línea y en MTS Transit Store y en los Centros de Servicio al Cliente de NCTD.

Tarifas

Para informacón completa de tarifas, visita: **sdmts.com/fares**

	Tarifas en Efectivo para Viajes Sencillos	PRONTO Tarifas	
	No Transbordes	Transbordes gratuitos por dos horas	
	Tarifas Sencillas	Tarifas Sencillas	Máx/Día
Adulto *Regional*	$2.50	$2.50	$6.00
Adulto *Premium*	$5.00	$5.00	$12.00
Personas mayores, con Discapacidades, Medicare, Jóvenes* *Regional*	$1.25	$1.25	$3.00
Personas mayores, con Discapacidades, Medicare, Jóvenes* *Premium*	$2.50	$2.50	$6.00

	Pase Mensual Regional	Pase Mensual Premium Regional (Rutas 280, 290)
Adulto	$72	$100
Personas mayores, con Discapacidades, Medicare, Jóvenes*	$23	$32

*Se requiere verificación de elegibilidad. Elegibilidad para Personas Mayores: Edad 65+ o nacido en o antes del 1 de septiembre, 1959.

Los niños menores de 6 años viajan gratis.

Visita **GoNCTD.com** para obtener tarifas de COASTER, SPRINTER y BREEZE.