Take One

New MTS Access Certification Process

Takes Effect on December 1, 2016

To continue to provide a high level of service for the disabled community, the Metropolitan Transit System (MTS) is making some revisions to its ADA certification process for determining MTS Access eligibility. MTS has contracted with a new vendor, Medical Transportation Management, who will be implementing these revisions to the eligibility process. All other aspects to this program will remain the same at this time.

REVISIONS INCLUDE:

- Improved application and medical certification form
- Phone interview
- In-person assessment/interview at MTS Eligibility Center
- Confirmation of specific eligibility categories

WHEN:

- Program changes will begin on December 1, 2016
- New applicants will be required to use the revised application process
- Current riders will use the revised process when their current eligibility expires
- In-person assessments will take place at the MTS Eligibility Center, located at 1501 National Avenue in downtown San Diego
- MTS Access transportation is available (at no charge) for the in-person assessment if needed

WHY:

- Assure the quality and availability of services for all customers who meet the ADA guidelines
- Assure the accuracy and consistency in the application process and eligibility decisions
- Assure fairness to all customers

Applicants found to be ineligible for Access service will be given information regarding the MTS SDM program and other applicable transportation alternatives that may be more suitable.

For more information, or to apply for certification/re-certification, please call 844-299-6326 (TTD/TTY 711) or email **Access@sdmts.com**. Applications can be downloaded at **www.sdmts.com/access**.

Tome Uno

Nuevo proceso de certificación de MTS Access

Vigente a partir del 1 de diciembre de 2016

Para continuar ofreciendo un servicio de alta calidad a la comunidad de discapacitados, Metropolitan Transit System (MTS) está aplicando una serie de modificaciones a su proceso de certificación ADA para determinar la elegibilidad de los pasajeros a los servicios de MTS Access. MTS ha firmado un acuerdo con un nuevo proveedor, Medical Transportation Management, que implementará estas modificaciones en el proceso de elegibilidad. El resto de aspectos de este programa no sufrirán modificaciones en esta ocasión.

LAS MODIFICACIONES INCLUYEN:

- Formularios de solicitud y certificación médica mejorados
- Entrevista telefónica
- Evaluación/entrevista en persona en el Centro de Elegibilidad MTS
- Confirmación de categorías de elegibilidad específicas

CUÁNDO:

- Los cambios en el programa entrarán en vigor el 1 de diciembre de 2016
- Los nuevos solicitantes deberán seguir el nuevo proceso de solicitudes
- Los pasajeros actuales seguirán los nuevos procesos cuando su elegibilidad actual expire
- Las evaluaciones en persona tendrán lugar en el Centro de Elegibilidad MTS, ubicado en 1501 National Avenue en el centro de San Diego
- Para asistir a una evaluación en persona, puede utilizar un medio de transporte de MTS Access de manera gratuita, en caso de que sea necesario

POR QUÉ:

- Para asegurar la calidad y disponibilidad de los servicios para todos los clientes que cumplan con los lineamientos del programa ADA
- Para asegurar la precisión y consistencia del proceso de aplicación y de las decisiones de elegibilidad
- Para asegurar que todos los clientes reciben un trato justo

Los solicitantes que no reúnan los requisitos para utilizar el servicio Access recibirán información sobre el programa SDM de MTS, así como sobre otras alternativas de transporte que sean más adecuadas para su situación.

Para obtener más información, o para solicitar una certificación/renovación de la certificación, llame al 844-299-6326 (TTD/TTY 711) o envíe un correo electrónico a **Access@sdmts.com**. Puede descargar los formularios de solicitud en **www.sdmts.com/access**.