

Public Meeting for Proposed Fare Changes

The meeting will begin soon.
La reunión comenzará pronto.

SANDAG



**NORTH COUNTY
TRANSIT DISTRICT** 

The logo for North County Transit District consists of the text "NORTH COUNTY TRANSIT DISTRICT" in a blue, sans-serif font. To the right of the text is a blue graphic element that resembles a stylized wave or a curved line.

Reunión Pública Sobre Cambios Propuestos Para las Tarifas

SANDAG



**NORTH COUNTY
TRANSIT DISTRICT** 

Panel de Hoy

- Brian Lane
 - Senior en Planificación de Transporte: SANDAG
- Israel Maldonado
 - Administrador de Sistemas de Tarifas: MTS
- Denis Desmond
 - Director de Planificación: MTS
- Robert Cálix
 - Jefe de Planificación, Estrategia e Innovación: NCTD

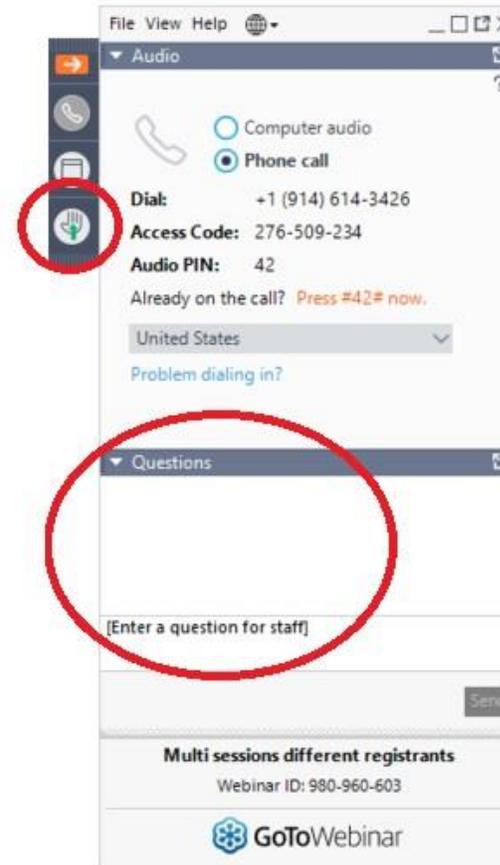
Agenda de Hoy

- Descripción general de PRONTO: la próxima generación de el sistema de tarifas
- Discusión sobre los cambios de tarifas
 - Resumen del cronograma para comentarios públicos y fechas / horas de reuniones de la Junta Directiva
- Escuchar comentarios públicos y responder preguntas

Cómo Enviar Su Pregunta

- Use la pestaña "Preguntas" (en el computador) o el ícono con el signo de interrogación (en la aplicación móvil) para escribir su pregunta para los panelistas. Esto se puede hacer en cualquier momento durante la reunión.
- Para hacer una pregunta o un comentario público en vivo, use el ícono de levantar la mano en la aplicación. Espere hasta que el período de preguntas y respuestas / comentario público comience para levantar la mano .
- Los participantes que llamen por teléfono deberán usar uno de los otros métodos de sugerencias para comentarios públicos.

Utilice la función de chat para obtener asistencia técnica (escriba al personal de MTS).



OTRAS MANERAS DE ENVIAR COMENTARIOS/SUGERENCIAS

Para presentar sus comentarios por escrito:

Envíe su carta a: SANDAG PIO, 401 B Street, Suite 800, San Diego, CA 92101

Correo electrónico a: pio@sandag.org

O por teléfono a: (619) 595-5321

O por formulario electrónico en: sandag.org/fares

PRONTO

- Reemplazará el sistema de tarjeta Compass (empezando a mediados de 2021)
 - El software y el hardware de Compass están al final de su vida útil
- Los pasajeros siempre obtendrán la mejor tarifa posible
- Manejo de cuentas en tiempo real en línea o en la aplicación móvil
- Monitoreo del progreso de los pases de día y pase mensual
- Verificar elegibilidad para tarifas reducidas por internet
- Eventualmente estará en 400+ puntos de ventas (actualmente hay ~ 55 con Compass)

Visite ridepronto.com para más información en los próximos meses

¿Cómo Funcionará PRONTO?

Da a pasajeros la mejor tarifa posible

- A los pasajeros que carguen dinero en su cuenta PRONTO se les deducirá una tarifa de ida de su saldo cada vez que aborden un vehículo de transporte público.
- A un pasajero nunca se le cobrará más que el valor de un Pase de un día o un Pase mensual una vez que hayan deducido el valor de esos pases en el transcurso de un día o un mes. (COASTER requiere la compra anticipada de Pases de Día y Mes)
- Los pasajeros aún pueden comprar el pase del mes por adelantado si así lo desean
- Los pasajeros podrán cargar dinero en su cuenta en línea, en la nueva aplicación móvil PRONTO, en las máquinas expendedoras de boletos en las estaciones, en la Transit Store o en los Centros de Servicio al Cliente y en los puntos de ventas participantes.

Cambios Propuestos para las Tarifas

- Reducir las tarifas en efectivo para pasajes sencillos de jóvenes para alinearse con las tarifas reducidas en efectivo para personas mayores /con discapacidades / Medicare (SDM) (de \$2.50 a \$1.25 para el Trolley, SPRINTER y la mayoría de los servicios de autobús)
- Aumentar las tarifas en efectivo de pasaje sencillos para adultos en el Trolley, SPRINTER y la mayoría de los servicios de autobús de \$2.50 a \$2.75
- Incluir "mejor tarifa" para pases de 1 día y pase mensual (excepto NCTD COASTER)
- Aumentar las tarifas de ida y vuelta de MTS Access y NCTD LIFT de \$5.00 a \$5.50

Cambios Propuestos para las Tarifas (Escenario B)

La propuesta alternativa también aumentaría el precio del pase mensual:

- de \$72 a \$75 para el Pase Mensual de Adultos y Mejor Tarifa Mensual
- de \$23 a \$24 para el Pase Mensual para jóvenes y S/D/M y Mejor Tarifa mensual

(No cambios propuestos para precios del pase mensual en *Rapid* Express o COASTER)

Ejemplos de Mejores Tarifas

Pasajero de SDM que viaja 5 días a la semana haciendo dos viajes al día
(Utilizando el promedio de 22 días laborales por mes)

Hoy:

- \$1.25 p/viaje = \$2.50 p/día
- \$55 p/mes si paga con efectivo cada viaje
- \$23 p/mes con Pase Mensual al principio del mes

Con PRONTO:

- \$1.25 p/viaje = \$2.50 p/día
- \$23 p/mes usando “Mejor Tarifa” de pronto (pase mensual se obtiene en el 10mo día de viaje)
- **Ahorros= \$32 mensuales** (para personas que no compraron pase mensual)

Ejemplo de Mejores Tarifas

Pasajero Adulto viajando 3 días a la semana y tomando dos viajes por día
(asumiendo 13 días de viajes a lo largo del mes)

Hoy:

- \$2.50 p/viaje = \$5.00 p/día
- \$65 p/mes si paga con efectivo cada viaje
- \$72 p/mes con Pase Mensual al principio del mes

Con los cambios propuestos a las tarifas (Usando Mejor Tarifa de Pronto):

- \$2.75 p/viaje = \$5.50 p/día
- \$71.50 p/mes, pero si el pasajero tomara un solo viaje sencillo adicional pagaría solo 50 centavos más y podría viajar el resto del mes gratis.

Reuniones Públicas

- Sábado 9 de enero, 2021, 10 a.m.
- Martes 12 de enero, 2021, 1 p.m.
- Miércoles 13 de enero, 2021, 6 p.m.

Reuniones de Junta Directiva

Artículo Informativo/Opinión Pública de Junta MTS

- Jueves 21 de enero, 2021, 9 a.m.

Artículo Informativo/Opinión Pública de Junta NCTD

- Jueves 21 de enero, 2021, 2 p.m.

Artículo Informativo/Opinión Pública de Comité de Transporte SANDAG

- Viernes 5 de febrero, 2021, 9 a.m.

Reunión de Junta Directiva MTS

- Jueves 11 de febrero, 2021, 9 a.m.

Reunión de Junta Directiva NCTD

- Jueves 18 de febrero, 2021, 2 p.m.

1er Lectura en Reunión del Comité de Transporte SANDAG

- Viernes 19 de marzo, 2021, 9 a.m.

2da Lectura y Aprobación en Reunión del Comité de Transporte SANDAG

- Viernes 2 de abril, 2021, 9 a.m.

OTRAS MANERAS DE ENVIAR COMENTARIOS

Para presentar sus comentarios por escrito:

Envíe su carta a: SANDAG PIO, 401 B Street, Suite 800, San Diego, CA 92101

Correo electrónico a: pio@sandag.org

O por teléfono a: (619) 595-5321

O por formulario electrónico en: sandag.org/fares

Respuestas a las Preguntas Más Frecuentes

SANDAG



**NORTH COUNTY
TRANSIT DISTRICT** 

Comentario Público

SANDAG



**NORTH COUNTY
TRANSIT DISTRICT** 